

# Comune di Motta Sant'Anastasia (CT)

Pubblica Illuminazione



# GEMMO



N° verde segnalazione guasti:

# 800.33.99.29

Il servizio di segnalazione guasti è attivo tutti i giorni, h 24

Per le chiamate telefoniche effettuate al di fuori dell'orario di copertura degli operatori del call center, il sistema sarà gestito con risponditore automatico.

**CODICE LOTTO: 8 - CODICE COMUNE: 6**

Per segnalare un Guasto è necessario:

- 1) Leggere il numero identificativo del sostegno o vicino al punto luce guasto.
- 2) Se il numero non è leggibile, verificare il numero civico della via più vicino al punto luce guasto.
- 3) Chiamare il numero verde **800.33.99.29** ed indicare all'operatore: il tipo di guasto, la via ed il numero di punto luce o il numero civico più vicino al punto luce guasto. Lasciare in caso un recapito telefonico ove essere rintracciati per eventuali chiarimenti sulla zona interessata.

Mail segnalazione guasti: [consip.lotto8@gemmo.com](mailto:consip.lotto8@gemmo.com)

tutti i giorni h 24

Fax Verde per segnalazione guasti: [800.33.88.12](tel:800.33.88.12)

tutti i giorni h 24